



Экскурсионный центр

ИНН: 7603064649 ОГРН: 1167627072634
Телефоны: 8(4852)78-92-14; 8(499)110-30-41; 8(800)500-49-35
E-mail: 89206589214@yandex.ru

УФ№1-ЯЭЦ-1ДООУ

Договор оферты

об оказании услуг по комплексному экскурсионному (туристическому) обслуживанию

1. Настоящий Договор оферты (далее – Договор), публикуется на официальном сайте Исполнителя, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Ярославский Экскурсионный Центр», именуемого в дальнейшем "Исполнитель" для физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – Заказчик), которые примут настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ ответ физического, юридического лица, или индивидуального предпринимателя, которому адресована оферта, о ее принятии, признается акцептом, а указанное физическое, юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель акцептантом – Заказчиком.
3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор (акцептом оферты), считается факт отправки Заказчиком Анкеты - Заявки в письменной форме, или заявленное согласие получить туристические услуги, изложенное Заказчиком устно по телефону. Указанным действием Заказчик подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Договора.
4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном п. 3 Договора, Заказчик подтверждает, что предоставляемые услуги, стоимость этих услуг по настоящему Договору, предварительно согласованы с Исполнителем, что он ознакомлен с договором, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора, без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.
5. Договор на экскурсионное (туристическое) обслуживание, может быть заключен как в письменной форме, так и путем совершения конклюдентных действий, совершение которых свидетельствует о согласии заключить договор (оплата заказанной услуги, или иные действия, свидетельствующие о фактическом пользовании Заказчиком заказанной услугой). Договор не требует скрепления подписью Заказчика, считается заключенным в простой письменной форме, сохраняя юридическую силу. (Ст. 432.п3 ГК РФ).

Термины и определения

Оферта (публичная оферта) – содержащее все существенные условия Договора устное или письменное предложение, из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Оферта доступна для ознакомления на официальном интернет - сайте Исполнителя;

Акцепт оферты – момент полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор путем заполнения и отправки Анкеты- Заявки, либо передачи Заявки устно, по телефону;

Анкета-Заявка – заявленное согласие Заказчика получить туристические услуги (акцепт оферты), содержащее задание Исполнителю с указанием перечня услуг, персональных данных Заказчика и /или его туристов и другой, необходимой для исполнения Договора информации, указанной в п.1.3 настоящего договора

Уведомление о внесении изменений в Анкету - Заявку на экскурсионное (туристическое) обслуживание - это официальное информирование одной стороны Договора другой стороне о том, по каким причинам должны произойти перемены в обстоятельствах отношений, которые необходимо отразить в Договоре оферты;

Подтверждение – документ, сформированный Исполнителем на основании полученной от Заказчика Заявки, включающий все данные, входящие в турпродукт, необходимые для исполнения Договора. Данным документом Исполнитель информирует Заказчика о вступлении договора оферты в силу, и начале работы по формированию предварительно согласованной сторонами туристической (экскурсионной) услуги (турпродукта) для Заказчика. Подтверждение также утверждает и гарантирует Заказчику, исполнение заказанных услуг.

Официальный сайт Исполнителя – <http://экскурсоводы-ярославля.рф>, с примыкающими к нему, и входящими в его состав сателлитами (вспомогательными сайтами, имеющими идентификационные доменные имена в зависимости от направления путешествий по Золотому Кольцу России : <https://экскурсии-в-костроме.рф> , <https://экскурсии-в-ростове-великом.рф> , <https://экскурсии-в-мышкине.рф> , <https://экскурсии-школьникам.рф> ,

<https://экскурсии-в-ярославле.рф> , <https://экскурсии-в-суздале.рф> , <https://экскурсии-в-переславле.рф> , <https://сергиев-посад-лавра.рф> , <https://ярославль-паломникам.рф>);

Заказчик туристских (экскурсионных услуг), турпродукта - турист или иное лицо, которое заказывает услуги от имени туриста, в том числе, законный представитель несовершеннолетнего туриста;

Туристский продукт - комплекс туристических услуг оказываемых за общую цену по Договору, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период его туристского путешествия, который туроператор формирует для Заказчика с момента отправки «Подтверждения»;

Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, с бронью номеров на условиях жесткого блока, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и др.);

Туристические услуги – формирование и реализация пакетного тура (комплекса услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов - переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия);

Экскурсионные услуги – услуги по организации поездок граждан с познавательными целями без осуществления ночевки в коллективном средстве размещения;

Туристический (экскурсионный маршрут) – путь следования туристов (экскурсантов) включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов, и связанный с процессом показа экскурсионных объектов

Туристическая (экскурсионная программа) – набор запланированных экскурсионных (туристических) услуг, распределенных по графику, в определенной последовательности, по дням и времени их предоставления.

Туристическое (экскурсионное обслуживание) – услуги, предоставляемые Заказчику и/или его туристам, в соответствии с поданной Заявкой. Обслуживание начинается с момента отправки Заказчику Подтверждения с одновременным выполнением организационных работ по подготовке и формированию экскурсионной (туристической) программы, продолжается в день пребывания Заказчика и/или его туристов к месту ее начала, и заканчивается в соответствии с предварительно утвержденным и согласованным сторонами Договора графиком программы. Экскурсионные (туристические услуги), не входящие в предварительно согласованную программу, которые Исполнитель оказывает дополнительно, по желанию Заказчика, подлежат дополнительной оплате.

Предварительный платеж – частичная предоплата, которая является задатком, как доказательство заключения договора, в счёт исполнения обязательств по договору, и в обеспечение исполнения обязательств по этому договору.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании задания Заказчика, оказать Заказчику и/или его туристам услуги по экскурсионному (туристическому) обслуживанию, и других услуг, необходимых для удовлетворения потребностей туристов в период их туристского путешествия, в пределах маршрутов и цен, опубликованных на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить, и принять заказанные услуги.

1.2. Предоставляемые по настоящему Договору услуги, предварительно согласовываются сторонами, излагаются в «Анкете-Заявке» (приложение №1), и подтверждаются Исполнителем в «Подтверждении» (приложение № 2).

1.3 «Анкета-Заявка» подается Заказчиком в письменной форме на бланке, опубликованном Исполнителем на официальном сайте, путем направления на электронный адрес Исполнителя 79206589214@yandex.ru, с указанием: маршрута экскурсионного (туристического) обслуживания, дополнительных услуг, не входящих в стандартный, сформированный Исполнителем турпродукт, количества и состава экскурсантов, даты и времени предоставления услуг, ФИО контактного лица для связи, номера его телефона.

При отсутствии у Заказчика электронного адреса, либо по другим причинам, по которым Заказчик не имеет возможность отправить Исполнителю письменную Анкету-Заявку, допускается заполнение Исполнителем Заявки от имени, и со слов Заказчика, с фиксацией записи телефонных переговоров и соглашений.

1.4. Стороны признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, полученных посредством электронной почтовой связи через Интернет, использования Исполнителем по соответствующему лицензионному договору записи телефонных переговоров, входящих в программный продукт виртуальной АТС с целью, быстрого и защищенного общения пользователей, а также улучшения качества обслуживания Заказчиков (п.3ст.75 АПК РФ)

Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения Заявки от Заказчика, при отсутствии замечаний по заполнению Анкеты-Заявки, направить Заказчику «Подтверждение», либо мотивированный отказ, если Заказчик не выходит на связь письменно или устно.

2.1.2. Проводить в полном объеме, в соответствии с согласованным сторонами маршрутом, экскурсионное (туристическое) обслуживание.

2.1.3. Не повышать стоимость услуг, и не вносить изменения в заказанные Заказчиком маршруты, при условии 100 % предоплаты.

2.1.4. Уведомить Заказчика, не внесшего 100% предоплату, за 5 дней до опубликования на сайте Исполнителя измененных цен, маршрутов, а также других изменений и дополнений в публичный договор оферты.

2.2. Исполнитель имеет право

2.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, если Анкета - Заявка заполнена Заказчиком не полностью (п.1.3), не согласованы программа и другие существенные условия договора (п.3.1.3.), не оплачены услуги в сроки и объеме, согласно п.4.2.

2.2.2. Отказать Заказчику в возможности произвести изменения в заказанную программу и корректировать указанное количество человек в группе, при несоблюдении сроков, указанных в п. 3.2.1.

2.2.3. В случае опоздания экскурсантов сократить время и количество запланированных к осмотру объектов, либо продлить время экскурсионной (туристической) программы пропорционально времени опоздания, при наличии желания Заказчика, возможности Исполнителя, и дополнительной оплаты в размере 500 рублей за каждые 30 минут продления программы.

2.2.4. Согласно политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте Исполнителя в разделе «Документы», принимать, обрабатывать и передавать персональные данные Заказчика /туристов заказчика партнерам – поставщикам гостиничных и транспортных услуг. Использовать, указанные Заказчиком номер контактного мобильного телефона, адрес электронной почты для передачи Заказчику уведомлений, содержащих информацию о заявке, а также иную информацию. Вести посредством виртуальной АТС запись телефонного разговора с Заказчиком для улучшения качества услуг, фиксации факта передачи Заказчиком Исполнителю устной Заявки (акцепта оферты).

2.2.5. Исполнитель вправе изменить оферту и договор, опубликованный на сайте исполнителя. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в договор оферты и (или) цены на экскурсионное / туристическое обслуживание/маршруты. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте Исполнителя.

2.2.6. Исполнитель оставляет за собой право в процессе выполнения программы, изменять время и порядок ее проведения, без уменьшения общего объема и качества услуг.

2.2.7. Требовать от Заказчика возмещения убытков Исполнителя, в случае отказа Заказчика от исполнения договора, вступившего в силу

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Заключить с Исполнителем договор способами, предусмотренными п. 3 оферты, подтвердив данным действием, что Заказчик не ограничен в правах, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности по настоящему договору, отсутствуют обстоятельства, препятствующие осознать суть заключаемого договора.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия договора.

3.1.3. Полностью согласовать с Исполнителем условия обслуживания, в пределах утвержденного Исполнителем экскурсионного маршрута и других существенных условий Договора

3.1.4. Предоставить необходимую информацию Исполнителю в сроки, указанные в пункте 3.2.1. путем отправки Анкеты-Заявки согласно требованиям п. 1.3. настоящего договора.

3.1.5. Передать персональные данные Исполнителю строго в объеме, необходимом им для оказания услуг. Обеспечить доступность мобильной связи по номерам телефонов, указанных в Анкете – Заявке. Проинформировать экскурсантов о передаче, и дальнейшей обработке персональных данных лицам, непосредственно оказывающим услуги по настоящему Договору. Сообщить экскурсантам их права, как субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.6. Своевременно, и в полном объеме оплатить услуги в рамках настоящего Договора, в соответствии с требованиями п.п. 4.1, 4.2. договора и принять оказанные Исполнителем услуги.

3.1.7. Обеспечивать прибытие туристов в установленное время и место встречи, указанные в согласованном «Подтверждении». В случае опоздания группы Заказчик обязан уведомить Исполнителя, не позднее, чем за 2 (два) часа до начала выполнения экскурсионной/туристической программы, а "Исполнитель" оставляет за собой право сократить время экскурсии, и количество запланированных к осмотру объектов

3.1.8. В случае изменения количества человек в группе, после истечения сроков, указанных в п.3.2.1, принять меры по замещению отсутствующих туристов, либо оплатить полную стоимость Договора. В случае расхождения фактического количества туристов от указанного в предварительно согласованной Анкете-Заявке, Заказчик обязуется доплатить стоимость туристического/экскурсионного обслуживания.

3.1.9. Довести информацию до экскурсантов об обязанности соблюдать во время туристического обслуживания правила личной безопасности, обеспечить сохранность денег, документов, драгоценностей. При участии в экскурсии несовершеннолетних детей, при отсутствии их законных представителей, "Заказчик" возлагает на себя ответственность за их безопасность и поведение.

3.1.10. Довести информацию до экскурсантов об обязанности возместить нанесенный материальный ущерб имуществу организаций, предоставляющих обслуживание (музеи, транспорт, гостиницы, пункты питания) в соответствии с действующим законодательством

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в заказанную программу, и корректировать указанное количество человек в группе, согласно п.7.2. договора, соблюдая установленные сроки: не позднее, чем за 15 дней – если услуги заказаны на будние дни, 30 дней – если услуги заказаны на выходные дни, каникулярные, праздничные, и дни высокого сезона (ноябрьские, новогодние праздники, а также период с 1 мая по 30 сентября включительно)

3.2.2. Отказаться от заказанных услуг, указанных в Анкете-Заявке до получения «Подтверждения» от Исполнителя, т. е до момента начала оказания услуг, возместив по требованию Исполнителя убытки. Полный отказ от получения заказанных услуг за 5 суток до начала исполнения программы, не принимается. При неявке туристов, услуга считается исполненной, денежные средства не возвращаются.

3.2.3. Получить копию свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр, а также информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4. Стоимость услуг. Платежи и порядок расчетов.

4.1. Полная стоимость экскурсионных (туристических) услуг по Договору, формируется из расчета на всю организованную Заказчиком группу туристов, в зависимости: от количества человек в группе, языка обслуживания, экскурсионного маршрута и дополнительных услуг, включая расходы Исполнителя, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.1.1. Цена туристической (экскурсионной) услуги определяется по таблицам стоимости каждой услуги, опубликованной на страницах сайта Исполнителя. Указание в таблицах стоимости на одного человека, в зависимости от диапазона количества человек в группе, является показательным для организатора группы, с целью удобства ориентирования, и калькуляции общей единой цены для всей организованной Заказчиком группы туристов. Увеличение численности человек в группе, влечет снижение общей стоимости тура, в расчете для одного человека. Уменьшение численности группы, влечет увеличение стоимости тура, в расчете для одного человека. Изменение количества человек в группе является существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, и влечет изменение общей стоимости путевки на всю организованную группу туристов. (п. 2 ст.424 ГК РФ)

4.1.2. Стоимость услуг по Договору не включает комиссию банков и платёжных систем. НДС не облагается (п.20 ч.2 ст.149 НК РФ).

4.2. Оплата по Договору производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты в течение 5 банковских дней, с момента отправки Исполнителем на электронную почту Заказчика Подтверждения и счета. Отсутствие оплаты до указанного срока, дает право Исполнителю считать Договор расторгнутым.

4.2.1. По соглашению сторон, оплата может осуществляться частями, в соответствии с графиком платежей, указанным Исполнителем в «Подтверждении».

4.2.2. Сумма предоплаты определяется Исполнителем, составляет не менее 50 % от общей стоимости услуг, осуществляется в качестве задатка, как доказательство заключения договора, в счёт исполнения обязательств по Договору, и в обеспечение исполнения обязательств по этому Договору.

4.2.3. Последующая оплата оставшейся части стоимости услуг, вносится безналичным путем на расчетный счет Исполнителя, не позднее 5 рабочих дней до начала выполнения туристической (экскурсионной программы), т. е до дня приезда Заказчика и/или его туристов. Отсутствие безналичной доплаты оставшейся части стоимости услуг до указанного в графике платежей (Подтверждения) срока, дает право Исполнителю считать Договор расторгнутым Заказчиком, предоплата при этом не возвращается.

По договоренности с Исполнителем, допускается доплата наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, перед началом выполнения программы, в день прибытия группы, Исполнитель вправе отказать Заказчику и/или его туристам начать исполнение экскурсионной/туристической программы, если доплата наличными перед началом программы, не будет произведена. Обслуживание Заказчика и/или его туристов осуществляется только при условии 100% оплаты всех заказанных Заказчиком услуг.

4.2.4. Датой оплаты, считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо взнос наличных денежных средств в кассу. При этом действия банков, помешавшие Заказчику исполнить требование настоящего пункта, не освобождают Заказчика от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на счет Заказчика.

4.2.5. В случае изменений и дополнений в договор оферты, согласно п.2.2.5. Заказчик, не оплативший полную стоимость всех услуг, уведомляется Исполнителем об изменениях, дополнениях в договор оферты, вступающих в силу через 5 дней с момента публикации на сайте Исполнителя письменно на электронный адрес, указанный в Анкете-Заявке, или по телефону, если Заявка была принята Исполнителем устно. При полной оплате заказанных услуг до момента вступления в силу изменений и дополнений в договор оферты, все условия прежнего Договора сохраняются, и изменению не подлежат .

4.3. В случае неявки группы к началу программы в течение 2-х часов, договор считается исполненным, оплаченные денежные средства не возвращаются. При опоздании, отказа от посещения объектов, включенных в маршрут, если туристы не воспользовались всеми, или частью заказанных услуг, если невозможность исполнения услуг возникла по вине Заказчика, независимо от того, имело ли место фактическое пользование услугами, оплата производится в размере полной стоимости заказанных услуг, оплаченные денежные средства не возвращаются.

4.4. При подаче Заявки позднее сроков указанных в п. 3.2.1. заявка считается срочной, при этом общая стоимость заказанных услуг по Договору, при уменьшении количества участников экскурсионной (туристической) программы не изменяется, перерасчет не производится. При увеличении количества участников при подаче срочной Заявки, и желании Заказчика внести в программу дополнительные услуги, с последующим перерасчетом стоимости, допускается только по согласованию с Исполнителем, при наличии возможности у Исполнителя.

4.5. В случае подачи Анкеты - Заявки Заказчиком в срок менее 5-ти (пяти) дней до даты начала оказания услуг, оплата должна быть произведена в течение 24 часов

Ответственность сторон

5.1. При неисполнении, или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нанесения туристами ущерба Исполнителю и его партнерам, Заказчик оказывает содействие в урегулировании возникшей ситуации, с предоставлением по запросу Исполнителя необходимых документов с целью идентификации личностей виновных лиц , и привлечения их к ответственности.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение туристами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Правил дорожного движения, Правил посещения музеев, Правил пожарной и личной безопасности, и не возмещает никаких возникших в связи с этим расходов и убытков Заказчика и туристов.

5.4. При осуществлении транспортного обслуживания автобусами, автомобилями, водным речным транспортом, за жизнь, и здоровье пассажиров, перевозчик несет ответственность на основании договора обязательного страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, в период их нахождения в предоставленном транспортном средстве.

5.5. В случае если происходит снятие Заказчика или туристов Заказчика с экскурсионного (туристического) обслуживания компетентными органами, Исполнитель не несет ответственности, и не возмещает убытки Заказчику, и/или туристам.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика, в том числе в связи с тем, что Заказчик не ознакомился, и/или несвоевременно ознакомился с условиями договора оферты.

5.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от обязательств по настоящему договору, принятых до момента его расторжения.

6. Форс - мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы , возникших после заключения Договора , в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить различными мерами: стихийные бедствия, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, война, вооруженные конфликты, эпидемии, пандемии, а также отмена, изменение или несоблюдение движения транспортных средств и т.п. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, стороны договариваются о переносе даты обслуживания. При желании расторгнуть договор по инициативе Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. (П. 3. Ст.781 ГК РФ)

7. Вступление в силу, срок действия, порядок изменения и прекращения действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента направления Заказчиком Исполнителю Анкеты – Заявки, в письменной форме, или с момента заявленного устного согласия получить туристические услуги, с последующим «Подтверждением» Исполнителем, и действует до окончания оказания услуг .

7.1.1 Началом оказания услуг, считается момент отправки Исполнителем «Подтверждения» Заявки Заказчика, с которого Исполнитель начинает формирование для Заказчика турпродукта и/или других заказанных Заказчиком услуг.

Началом исполнения программы, считается время прибытия Заказчика и /или его туристов к месту, указанному в Подтверждении.

Окончанием оказания услуг считается завершенная Исполнителем, согласованная сторонами программа. По окончании оказания услуг Заказчик - юридическое лицо подписывает акт и возвращает его Исполнителю. Заказчик - физическое лицо подтверждает принятые услуги отсутствием претензий. При неполучении Исполнителем подписанного акта и претензий в течение 10 (десяти) рабочих дней, услуги считаются принятыми Заказчиком, акт подписанным.

7.2. Настоящий Договор, может быть изменен Заказчиком при условии соблюдения сроков, указанных в пункте 3.2.1., путем направления Исполнителю письменного «Уведомления о внесении изменений в Заявку на экскурсионное (туристическое) обслуживание» - (приложение №3) , по электронной почте, указанной в п.1.3. Договора. Все изменения в Договоре, предварительно согласовываются сторонами, оформляются письменно, путем отправки Исполнителем новой редакции «Подтверждения» (приложение №2) ,с внесенными исправлениями. В случае , если Заказчик не предупредил об изменениях в сроки, указанные в п. 3.2.1. настоящего Договора, то услуги исполняются и оплачиваются в соответствии с ранее принятой Заявкой.

7.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Заказчиком, путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении договора оферты на бланке установленного образца, размещенного на сайте Исполнителя, при условии полного возмещения Исполнителю убытков (п.1ст.782 ГК РФ). Договор считается расторгнутым, с даты получения Исполнителем уведомления от Заказчика, отправленного почтой России, либо курьером на почтовый адрес, указанный в разделе 10 Договора.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора до истечения срока действия договора, в случае неисполнения Заказчиком условий договора оферты, в т.ч. неисполнения Заказчиком условий по оплате услуг. В этом случае, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении договора оферты в одностороннем порядке по адресу, указанному в «Анжете-Заявке» Заказчика.

Порядок рассмотрения споров

8.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением сторонами своих обязательств по настоящему договору, либо иным образом вытекающих из договора, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Если стороны достигли согласия в переговорах, в простой письменной форме оформляется Соглашение к договору, при котором условия заключенного договора сохраняют силу.

8.2. Срок рассмотрения претензии – 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд по месту нахождения Исполнителя. Ст.28 ГК. РФ

9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения противоречий текст Договора, размещенный на сайте Исполнителя, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом договора.

10. Реквизиты Исполнителя и сведения о туроператоре

ООО "Ярославский Экскурсионный Центр"

ИНН: 7603064649 / КПП: 760301001

Юридический и почтовый адрес: 150065, г. Ярославль, проспект Машиностроителей д. 52, оф.38

Фактический адрес местонахождения: г. Ярославль, Московский проспект д.10/15

Банк: КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК, БИК: 042908612

Расчетный счет: № 40702810177030022906

Реестровый № Туроператора: РТО 019368

Основной государственный регистрационный номер туроператора: 11676270 72634

Сфера тур. операторской деятельности: Внутренний туризм

Тел: 88005004935, 8(4852)78-92-14

E-mail: 89206589214@yandex.ru

Директор  Ю. Быканова

